

# Welt der Farbe



Farben  
Bodenbeläge  
Wandbeläge  
Showroom



## Laß Farbe in dein Leben!

Frankfurt, 2008

### Fortbildung im Handwerk

#### Von der mitarbeitenden Partnerin zur Managerin !!!

#### Seminar für Ehefrauen oder Partnerinnen von Handwerksunternehmern

Der schnelle Wandel der Zeit verschont auch das Handwerk nicht!  
Viele Handwerksunternehmen haben damit so ihre Probleme. Häufig ist die Unkenntnis über Veränderungen von Markt und Kunden das Hauptproblem.  
Ferner fehlen oft Lösungen zu den nachstehenden Themen:

- \* Stammkundenpflege
- \* Neukundengewinnung
- \* Mitarbeiterführung
- \* etc.

Sicher Themen, die schon in vielen Firmen diskutiert wurden?!  
Gerade die Ehefrau oder die Partnerin des Handwerksunternehmers sitzt meist in einer Schlüsselposition und wird damit besonders konfrontiert.

Hauptbestandteil des Seminars ist daher die Darstellung des Aufgabenbereichs, den die Teilnehmerinnen als Lösungen nutzen können. Der erfahrene Referent Wolfgang Rau vermittelt sehr praxisbezogene neue Erkenntnisse oder frischt Vergessenes wieder auf.

Hier die Inhalte:

- Markt und Kunden der Zukunft richtig kennen
- Stammkundenpflege erfolgreich durchführen
- Neukunden erreichen und gewinnen
- harmonische Mitarbeiterführung und deren Motivation
- sinnvolle Weiterbildungsmaßnahmen von Mitarbeitern
- Reklamationen / Beanstandungen (Ursachen und positive Lösungen)
- Wirkungsvolle Imagepflege Ihres Hauses (Möglichkeiten)
- Fragen und Antworten

**Jede Teilnehmerin erhält ihre persönliche Teilnahme-Urkunde**

**Jenisch West**  
Industriehof/Neue Börse  
Königsberger Str. 10  
60487 Frankfurt  
069/97900-190  
vkwest@farben.com

**Jenisch Ost**  
Osthafenplatz  
Eyssenstraße 14-19  
60314 Frankfurt/M  
069/97900-290  
vkost@farben.com

**Jenisch Hanau**  
Industriegebiet Nord  
Donaustraße 6  
63452 Hanau  
06181/9149-91  
hanau@farben.com

**Jenisch Dreieich**  
Sprendlingen  
Robert-Bosch-Str. 28  
63303 Dreieich  
06103/2701562  
dreieich@farben.com

# Welt der Farbe



Farben  
Bodenbeläge  
Wandbeläge  
Showroom



## Laß Farbe in dein Leben!

Faxanmeldung für das Seminar **Ehefrauen oder Partnerinnen von  
Handwerksunternehmern**

**Wichtiger Hinweis:** das Seminar ist nur für Frauen geeignet!!

**Wann:** 20.11.2008 von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr

**Wo:** Farben Jenisch GmbH, Eyssenstrasse 14-19, 60314 Frankfurt  
(Kostenbeitrag: €45,- pro Person)

**Anmeldung per Fax oder Post an:**

Farben Jenisch GmbH, Uwe Hamers, Königsberger Str. 10, 60487 Frankfurt,  
Fax 069-97900107

**Ja, ich nehme teil!**

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Handy: \_\_\_\_\_

Teilnehmer1: \_\_\_\_\_ Funktion: \_\_\_\_\_

Teilnehmer2: \_\_\_\_\_ Funktion: \_\_\_\_\_

Teilnehmer3: \_\_\_\_\_ Funktion: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Jenisch West**  
Industriehof/Neue Börse  
Königsberger Str. 10  
60487 Frankfurt  
069/97900-190  
vkwest@farben.com

**Jenisch Ost**  
Osthafenplatz  
Eyssenstraße 14-19  
60314 Frankfurt/M  
069/97900-290  
vkost@farben.com

**Jenisch Hanau**  
Industriegebiet Nord  
Donaustraße 6  
63452 Hanau  
06181/9149-91  
hanau@farben.com

**Jenisch Dreieich**  
Sprendlingen  
Robert-Bosch-Str. 28  
63303 Dreieich  
06103/2701562  
dreieich@farben.com